

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY OPEN eVOUCHER SODEXO

I. Definicje

1. Użyte w niniejszych OWU pojęcia mają następujące znaczenie:

Sodexo lub Usługodawca	oznacza Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, posiadającą numer NIP: 5222357343, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3 000 000 zł;
Klient lub Zamawiający	oznacza podmiot prowadzący działalność gospodarczą (osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną), zawierający z Sodexo Umowę sprzedaży na cele związane z jego działalnością gospodarczą;
Umowa sprzedaży lub Umowa	oznacza umowę sprzedaży zawieraną pomiędzy Sodexo a Klientem na zasadach określonych w niniejszych OWU, przedmiotem której jest określona ilość Open eVoucherów Sodexo;
Open eVoucher Sodexo	oznacza eKod, do którego przypisana jest określona wartość pieniężna, umożliwiający Użytkownikowi, który otrzymał Open eVoucher Sodexo od Klienta z określonego tytułu, korzystanie z funkcjonalności Platformy w sposób określony w Regulaminie dla Użytkownika końcowego, w tym dokonanie Wymiany Open eVouchera Sodexo. Open eVoucher Sodexo ważny jest przez określony czas (tj. każdy Open eVoucher Sodexo ma swój termin ważności) i może być wykorzystany w granicach przypisanej do niego wartości pieniężnej do czasu upływu terminu ważności;
eKod	oznacza dedykowany dla każdego Open eVouchera unikatowy 16-znakowy kod dostępu w formie elektronicznej;

Wymiana Open eVouchera Sodexo lub Usługa Open eVoucher Sodexo	oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie dla Użytkownika końcowego, w ramach której Użytkownik otrzymuje możliwość wymiany przyznanych mu w ramach Open eVouchera Sodexo wartości pieniężnych na eVoucher/ eVouchery do konkretnej sieci handlowej Partnera, za pośrednictwem dedykowanej do tego Platformy;
eVoucher	oznacza voucher w formie elektronicznej do konkretnej sieci Partnera uprawniający Użytkownika do wykorzystania go (otrzymania określonego rodzaju świadczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w sposób i w terminie określonym przez Partnera w odrębnym regulaminie, udostępnionym Użytkownikowi przed Wymianą Open eVouchera Sodexo;
Partner	oznacza osobę lub podmiot uprawniony do oferowania Użytkownikom świadczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, współpracujący z Sodexo na podstawie stosownej umowy o oferowanie swoich towarów lub usług;
Platforma	oznacza elektroniczną platformę prowadzoną przez Sodexo pod adresami: www.openevoucher.pl lub www.openevoucher.sodexo.pl ;
Użytkownik końcowy lub Użytkownik	oznacza osobę fizyczną, jednostkę organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osobę prawną, która otrzymała Open eVoucher Sodexo od Zamawiającego z określonego tytułu, mająca możliwość wymiany Open eVouchera Sodexo za pośrednictwem Platformy, na zasadach określonych w Regulaminie dla Użytkownika końcowego;
OWU	oznaczają niniejsze Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży;
Konto	oznacza aktywne konto Zamawiającego w Serwisie, założone na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu;
Regulamin Serwisu	oznacza regulamin określający warunki korzystania z Serwisu dostępny pod tym linkiem ;
Regulamin dla Użytkownika końcowego	oznacza regulamin określający warunki korzystania z Platformy przez Użytkownika oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sodexo, w tym Usługi Open eVoucher Sodexo, dostępny pod tym linkiem ;
Formularz Zamówienia	oznacza formularz, za pośrednictwem którego Klient może złożyć zamówienie na Open eVouchery Sodexo, dostępny pod tym linkiem ;

Serwis oznacza serwis internetowy dostępny pod adresem sklep.sodexo.pl;

Strony oznacza Sodexo i Zamawiającego.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWU mają zastosowanie dla Umów sprzedaży, które są zawierane przez Zamawiającego z Sodexo dla celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą Zamawiającego. Na mocy Umowy sprzedaży Sodexo dostarcza Zamawiającemu określoną w zamówieniu ilość Open eVoucherów Sodexo, a Zamawiający zobowiązany jest nabyć zamówione Open eVouchery Sodexo i zapłacić uzgodnioną cenę.
2. Jeżeli nie zastrzeżono odmiennie, Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia (przyjęcia do realizacji) przez Sodexo zamówienia na Open eVouchery Sodexo (oferty Zamawiającego), złożonego przez Zamawiającego za pośrednictwem Serwisu lub Formularza Zamówienia przesłanego do Centrum Obsługi Klienta na adres info.svc.pl@sodexo.com.
3. Postanowienia OWU mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi ustaleniami Stron, chyba że Zamawiający i Sodexo w sposób wyraźny, potwierdzony w sposób pisemny, wyłączą poszczególne jednostki redakcyjne postanowień niniejszych OWU. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi OWU znajduje odpowiednio zastosowanie Regulamin Serwisu i Regulamin dla Użytkownika końcowego w wersji obowiązującej w dniu zawarcia Umowy sprzedaży.
4. W razie wątpliwości poczytuje się, iż z momentem złożenia zamówienia przez Klienta postanowienia niniejszego OWU mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi wzorcami, regulaminami oraz innymi ogólnymi warunkami umów, chociażby nie zostały one wprost wymienione lub przywołane przez którąkolwiek ze Stron.
5. Sodexo zastrzega, że nie będzie realizować zamówień złożonych przez podmioty na liście sankcyjnej na mocy decyzji ministra właściwego do spraw wewnętrznych, wydanej na podstawie art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

III. Składanie zamówienia za pośrednictwem Serwisu

1. Zamawiający zamawia Open eVoucher(y) Sodexo za pośrednictwem Serwisu poprzez wypełnienie dedykowanego formularza. Warunkiem złożenia zamówienia jest zaakceptowanie i przestrzeganie zasad korzystania z Serwisu określonych w Regulaminie Serwisu.
2. W celu złożenia zamówienia za pośrednictwem Serwisu należy:
 - a) wypełnić formularz zamówienia wskazując ilość zamawianych Open eVoucherów Sodexo oraz przypisaną do nich wartość pieniężną (spośród dostępnych opcji);
 - b) wpisać dane do faktury;

- c) wpisać adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego, na który Open eVoucher(y) Sodexo powinien (powinny) zostać dostarczony;
 - d) opcjonalnie zalogować się do Konta;
 - e) zatwierdzić wymagane pola oznaczone „*”, w szczególności oświadczyć, że Zamawiający zapoznał się i akceptuje warunki określone w OWU, Regulaminie Serwisu oraz Regulaminie dla Użytkownika końcowego, a także jest upoważniony do zawarcia Umowy sprzedaży w imieniu Klienta;
 - f) wybrać formę płatności (w zależności od wybranego sposobu zapłaty, Klient może zostać przekierowany do stron zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, w celu dokonania płatności);
 - g) kliknąć przycisk „ZAMAWIAM i PŁACĘ”.
3. Przyjmuje się, że osoba składająca zamówienie w imieniu Zamawiającego jest do tego upoważniona.
 4. Potwierdzenie zamówienia przez Sodexo następuje poprzez przesłanie na adres e-mail podany przez Zamawiającego w trakcie składania zamówienia, informacji o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, chyba że zastrzeżono odmiennie.
 5. Jeżeli nie zastrzeżono odmiennie, Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia (przyjęcia do realizacji) przez Sodexo zamówienia na Open eVoucher(y) Sodexo [przyjęcia oferty Zamawiającego].
 6. Sodexo ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia z uzasadnionych przyczyn, o których poinformuje Zamawiającego bez zbędnej zwłoki. W przypadku odmowy przyjęcia zamówienia (oferty złożonej w ramach zamówienia), Umowa Sprzedaży nie zostaje zawarta, a Sodexo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od przekazania informacji, o której mowa w zdaniu powyżej, zwraca Klientowi uiszczone przez niego płatności.
 7. Wszelkie zmiany w złożonym zamówieniu dotyczące wartości pieniężnych przypisanych do zamówionych Open eVoucherów Sodexo lub liczby zamówionych Open eVoucherów Sodexo, mogą być dokonane po uprzednim kontakcie z Sodexo (za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres info.svc.pl@sodexo.com), wyłącznie do czasu opłacenia przez Zamawiającego zamówienia (zapłaty ceny).

IV. Składanie zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia

1. Zamawiający zamawia Open eVouchery Sodexo za pośrednictwem Formularza Zamówienia poprzez:
 - a) prawidłowe wypełnienie Formularza Zamówienia;
 - b) wysyłanie uzupełnionego Formularza Zamówienia do Centrum Obsługi Klienta na adres info.svc.pl@sodexo.com.
2. W celu złożenia zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia należy:
 - a) wskazać dane Klienta (nazwa, ulica, miasto, kod pocztowy, numer NIP, numer rachunku bankowego);

- b) wskazać stanowisko osoby składającej zamówienie w imieniu Klienta;
 - c) wskazać ilość zamawianych Open eVoucherów Sodexo oraz przypisaną do nich wartość pieniężną (spośród opcji dostępnych w Formularzu Zamówienia);
 - d) wpisać dane do faktury;
 - e) wpisać adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego na który Open eVoucher(y) Sodexo powinny zostać doręczone;
 - f) zatwierdzić wymagane pola oznaczone „*”, w szczególności oświadczyć, że Zamawiający zapoznał się i akceptuje warunki określone w OWU, Regulaminie Serwisu oraz Regulaminie dla Użytkownika końcowego;
 - g) wskazać proponowaną datę dostarczenia Open eVoucherów Sodexo (nie wcześniej niż po upływie 3 dni roboczych liczonych od dnia złożenia zamówienia).
3. Przyjmuje się, że osoba składająca zamówienie w imieniu Zamawiającego jest do tego upoważniona.
 4. Potwierdzenie zamówienia przez Sodexo następuje poprzez przesłanie, na adres e-mail podany przez Zamawiającego w trakcie składania zamówienia, informacji o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, chyba że zastrzeżono odmiennie.
 5. Jeżeli nie zastrzeżono odmiennie, Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia (przyjęcia do realizacji) przez Sodexo zamówienia na Open eVoucher(y) Sodexo [przyjęcia oferty Zamawiającego].
 6. Sodexo ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia z uzasadnionych przyczyn, o których poinformuje Zamawiającego bez zbędnej zwłoki. W przypadku odmowy przyjęcia zamówienia (oferty złożonej w ramach zamówienia), Umowa Sprzedaży nie zostaje zawarta, a Sodexo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od przekazania informacji, o której mowa w zdaniu powyżej, zwraca Klientowi uiszczone przez niego płatności.
 7. Wszelkie zmiany w złożonym zamówieniu dotyczące wartości pieniężnych przypisanych do zamówionych Open eVoucherów Sodexo lub liczby zamówionych Open eVoucherów Sodexo mogą być dokonane po uprzednim kontakcie z Sodexo (za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres info.svc.pl@sodexo.com), wyłącznie do czasu opłacenia przez Zamawiającego zamówienia (zapłaty ceny).

V. Płatności

1. Zamawiający w trakcie składania zamówienia wybiera wartość pieniężną danego Open eVouchera Sodexo, do którego każdorazowo doliczana jest prowizja dla Sodexo w wysokości 5% wartości wybranego Open eVouchera Sodexo, ale nie mniej niż 25 zł („Prowizja”), przy czym Strony mogą odmiennie określić wysokość Prowizji. Wartość pieniężna Open eVouchera Sodexo oraz Prowizja stanowią łącznie cenę, którą uiszcza Zamawiający. W zakresie w jakim jest to wymagane przepisami prawa, wartości pieniężne składające się na cenę zawierać będą podatek od towarów i usług.

2. Szczegółowe zasady płatności, w tym sposób zapłaty ceny oraz uiszczenie dodatkowej prowizji tytułem wybranego sposobu płatności („Płatności online”; w przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem Serwisu), określa Regulamin Serwisu (rozdział VII „Płatności”). W przypadku świadczenia usług przez operatora usług płatniczych, zasady tej usługi określa dodatkowo odrębny regulamin.
3. Po finalizacji zamówienia, tj. po dokonaniu płatności, Zamawiający otrzymuje niezbędne dokumenty księgowo potwierdzające złożone zamówienie. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie dokumentów księgowych za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia.
4. Strony zgodnie postanawiają, że Sodexo nie jest zobowiązane do zwrotu uiszczonej przez Zamawiającego ceny, w szczególności w przypadku nieskorzystania przez Użytkownika z Usługi Open eVoucher w wyniku:
 - a) upływu terminu ważności Open eVouchera;
 - b) działania przez Użytkownika końcowego w sposób sprzeczny z Regulaminem dla Użytkownika końcowego;
 - c) niepobrania, niezapisania lub utraty przez Zamawiającego dokumentu zawierającego listę Open eVoucherów;
 - d) wykorzystania Open eVouchera przez osobę do tego nieuprawnioną.

VI. Realizacja Umowy

1. Po zaksięgowaniu płatności przez Sodexo standardowe zamówienie realizowane jest automatycznie w terminie 3 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności. Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji zamówienia. Jeżeli nie ustalono odmiennie, zrealizowanie zamówienia w uzgodnionym terminie, innym niż termin, o którym mowa w zd. 1 powyżej, możliwe będzie jedynie w wyniku dokonania (zaksięgowania) płatności przed upływem uzgodnionego terminu realizacji zamówienia (daty dostarczenia Open eVouchera Sodexo).
2. Zamawiający otrzymuje na adres e-mail podany w trakcie składania zamówienia link do pobrania dokumentu zawierającego Open eVoucher Sodexo lub listę Open eVoucherów Sodexo (unikatowych eKodów, do których przypisana jest określona wartość pieniężna), a na numer telefonu hasło dostępne do pobrania pliku. Dokument zawierający Open eVoucher Sodexo lub listę Open eVoucherów Sodexo udostępniony jest w formacie .xls (plik programu Excel), w sposób umożliwiającym jego pobranie oraz utrwalenie.
3. Otrzymany link do dokumentu jest aktywny przez 7 dni i może zostać pobrany tylko raz. Po upływie tego terminu ważność linku wygasa, co uniemożliwi pobranie dokumentu. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że dokument zawierający listę Open eVoucherów Sodexo może zostać przekazany ponownie wyłącznie po uprzednim skontaktowaniu się z Centrum Obsługi Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres info.svc.pl@sodexo.com lub telefonicznie pod numerem 22 535 14 14. Link do dokumentu nie zostanie przekazany po upływie terminu ważności Open eVouchera(ów) Sodexo.

4. Zasady Wymiany Open eVouchera Sodexo przez Użytkownika określa Regulamin dla Użytkownika końcowego.

VII. Obowiązki Stron

1. Sodexo zobowiązuje się do dostarczenia Open eVoucherów Sodexo o wartości oraz w ilości wskazanej w zamówieniu Klienta, a także w sposób wskazany w rozdziale VI OWU, chyba że ustalono odmiennie.
2. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a) zapłaty ceny;
 - b) przestrzegania postanowień niniejszych OWU oraz Regulaminu Serwisu;
 - c) udostępnienia Użytkownikowi Regulaminu dla Użytkownika końcowego, a także poinformowania go o terminie ważności przekazanego mu Open eVouchera(ów) Sodexo;
 - d) nieudostępniania Open eVoucherów osobom zajmującym eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 r., poz. 593 z późn. zm.);
 - e) zachowania w poufności Open eVouchera Sodexo (unikalnego eKodu) oraz udostępnienie go tylko temu Użytkownikowi, dla którego ma być przeznaczony.

VIII. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Sodexo ograniczona jest do dostarczenia Zamawiającemu Open eVouchera(ów) Sodexo zgodnie z treścią Umowy sprzedaży, a także zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy, w sposób umożliwiający realizację Wymiany Open eVouchera Sodexo w terminie ważności Open eVouchera Sodexo.
2. Sodexo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści, szkody pośrednie lub wtórne mogące powstać w związku z korzystaniem z Open eVouchera Sodexo, chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej. W szczególności Sodexo nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) decyzje lub działania podjęte przez Zamawiającego lub Użytkownika, w szczególności sposób wykorzystania Open eVoucherów Sodexo lub przydatność Open eVoucherów Sodexo do konkretnych celów;
 - b) szkodę powstałą wskutek podania przez Zamawiającego lub Użytkownika niewłaściwych, błędnych lub fałszywych danych;
 - c) utratę przez Zamawiającego lub Użytkownika Open eVoucherów Sodexo spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących po stronie Sodexo;
 - d) wykorzystanie Open eVouchera Sodexo przez osobę do tego nieuprawnioną. Przyjmuje się, że osoba dokonująca Wymiany Open eVouchera Sodexo jest osobą uprawnioną do tej czynności.
3. Sodexo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Platformy wynikające z siły wyższej, działań osób trzecich (np. ataku hakerskiego) lub działań bądź zaniechań

Zamawiającego lub Użytkownika (np. nieposiadania oprogramowania umożliwiającego Wymianę Open Voucherów Sodexo, nieodpowiedniego zabezpieczenia dostępu do kodów przez osobami nieuprawnionymi).

4. Sodexo nie ponosi odpowiedzialności za realizację eVoucherów w sieci Partnera. W tym zakresie podmiotem odpowiedzialnym jest konkretny Partner realizujący świadczenie na podstawie przedstawionego eVouchera.
5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w maksymalnym dopuszczalnym przez prawo zakresie, odpowiedzialność Usługodawcy za szkody wyrządzone Użytkownikowi ogranicza się do kwoty, jaką taki Zamawiający zapłacił Usługodawcy za nabycie Open eVoucherów Sodexo.

IX. Reklamacja

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności zamówienia z otrzymanymi Open eVoucherami Sodexo (nieprawidłowa ilość Open eVoucherów Sodexo lub nieprawidłowa wartość pieniężna przypisana do Open eVouchera Sodexo), Klient ma prawo złożyć reklamację za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres info.svc.pl@sodexo.com, z wykorzystaniem adresu e-mail powiązanego z zamówieniem.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia jej przez Klienta.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sodexo niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, prześle link do dokumentu zawierającego Open eVoucher(y) Sodexo w zakresie w jakim stwierdzono niezgodność zamówienia.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Sodexo wyśle w tym terminie informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

X. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. W przypadku Zamawiającego, o którym mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), ustawowe prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeśli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą podmiotu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie tegoż prawa (art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).
3. W trakcie składania zamówienia Zamawiający, o którym mowa w ust. 2 powyżej, oświadczają, iż wyraża zgodę na utratę prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży poprzez zaznaczenie checkboxa o następującej treści: „Oświadczam, że wyrażam zgodę na dostarczenie przez Sodexo Open eVouchera(ów) Sodexo w terminie uprawniającym mnie do odstąpienia od Umowy

sprzedaży. Przyjmuję do wiadomości, że wiąże się to z utratą przysługującego mi prawa do odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta”. Do momentu opłacenia zamówienia za Open eVouchery Sodexo, Zamawiający może odstąpić od Umowy sprzedaży na zasadach ogólnych, wynikających z ustawy o prawach konsumenta, poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres info.svc.pl@sodexo.com.

4. W przypadku niedokonania zapłaty ceny w terminie wynikającym z Umowy sprzedaży, Umowa sprzedaży wygasa (traci moc). Jeżeli nie ustalono odmiennie, zapłata ceny powinna nastąpić w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia.

XI. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Zamawiającego jest Sodexo. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Zamawiającego znajdują się w klauzuli informacyjnej, która stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

XII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z lub związane z przedmiotem niniejszych OWU będą ostatecznie rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Sodexo.
2. Stosunki prawne wynikające z niniejszego Regulaminu podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
3. OWU zostaną udostępnione w Serwisie, w sposób umożliwiający Zamawiającemu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
4. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1.07.2022 r.

Załącznik nr 1 Klauzula informacyjna dot. administrowania i przetwarzania danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa ("Sodexo"). Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: IOD.Polska@sodexo.com, nr tel. (22) 535 11 11. Twoje dane będą przetwarzane w celu:

- zawarcia umowy z podmiotem, który reprezentujesz (w przypadku osób reprezentujących klienta) oraz kontaktować się z Tobą w bieżących sprawach biznesowych, w tym w sprawie wykonywania umowy między Sodexo a Twoim pracodawcą/podmiotem, który reprezentujesz, przedstawiania ofert, otrzymywania zleceń, odpowiadania na pytania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości bieżącego kontaktu z naszymi klientami (tj. ich pracownikami/współpracownikami);
- realizacji umowy zawartej z Klientem, zabezpieczeniem ewentualnych roszczeń oraz obroną przed roszczeniami (podstawa przetwarzania danych to art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, gdy osobą wypełniającą formularz zamówienia jest Klient lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, gdy osobą wypełniającą formularz jest inna niż Klient osoba);
- rozpatrywania potencjalnych reklamacji (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Sodexo polegających na obsłudze procesów związanych ze składanymi reklamacjami - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- oraz w celach marketingowych Sodexo (podstawa przetwarzania danych to realizacja prawnie uzasadnionych interesów Sodexo w postaci marketingu produktów i usług Sodexo – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym w sposób zautomatyzowany (profilowanie).

Sodexo wykorzystuje profilowanie prowadząc statystyki i analizy Twoich zachowań oraz preferencji, związanych z zakupem lub korzystaniem z produktów i usług Sodexo w celu lepszego dopasowania do Twoich oczekiwań oferowanych produktów i usług. W wyniku profilowania dokonywanego przez Sodexo będziesz otrzymywać informacje o produktach i usługach lepiej dostosowanych do Twoich preferencji. Tylko w przypadku, gdy wyrazisz na to wyraźną zgodę, Sodexo będzie przetwarzać Twoje dane osobowe w celu profilowania, którego skutkiem będą automatycznie podejmowane decyzje, mające dla Ciebie znaczenie np. udzielenie rabatów lub ofert specjalnych (podstawa przetwarzania danych to Twoja zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. W tym zakresie, w celu ochrony Twoich praw i wolności, masz prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania podjętej w wyniku profilowania decyzji). Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Skutkiem niepodania danych będzie brak możliwości informowania Cię o produktach i usługach Sodexo. Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi serwisowe z zakresu IT, usługi telemarketingu oraz podmiotom przygotowującym i realizującym dla nas wysyłkę e-maili. Dane osobowe będziemy przetwarzać do czasu ewentualnego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, względnie - odwołania zgody, a po tym okresie wyłącznie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Możesz żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia

przetwarzania. Masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w tym profilowania. Masz także prawo do przenoszenia swoich danych oraz prawo cofnięcia zgody w każdym czasie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez Sodexo przed jej cofnięciem oraz masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Nie będziemy przekazywać Twoich danych do Państw trzecich. Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest Twoja zgoda, masz prawo ją cofnąć w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.