

Instrukcja użycia kodów elektronicznych w kinie Helios

1. Po okazaniu w kasie kina Helios kodu elektronicznego stanowiącego 13-cyfrowy ciąg liczb, otrzymają Państwo bilet uprawniający do uczestniczenia w wybranym seansie.
2. Kody zrealizować można także poprzez stronę internetową www.helios.pl, po wybraniu seansu i miejsca, wpisaniu numeru kodu i dokonaniu opłaty (1 zł) za wystawienie biletu online. W przypadku problemów technicznych prosimy o kontakt mailowy lub bezpośredni z kinem, do którego chcieli się Państwo udać.
3. Kody elektroniczne mogą zostać wykorzystane w całej sieci Helios do 31.12.2022 r.
4. Kod obowiązuje na seansie z repertuaru kin sieci Helios.
5. Kod uprawnia do wymiany na jeden bilet na wybrany seans filmowy pod warunkiem dostępności miejsc na sali.
6. Kod uprawnia do wymiany na bilet podczas seansów realizowanych w technice 2D.
7. Realizacja kodu w sali Dream możliwa jest po wniesieniu dodatkowej opłaty w kasie zgodnie z cennikiem kina.
8. Posiadanie kodu nie upoważnia do pierwszeństwa w obsłudze przy kasie.
9. Bilet nabyty za pomocą kodu nie podlega zwrotowi.
10. Kody nie podlegają wymianie na gotówkę.
11. Helios nie odpowiada za udostępnienie kodu osobom nieuprawnionym. Kod realizowany będzie wyłącznie na rzecz pierwszej osoby, która przedstawi go w kasie kina.
12. Odsprzedaż kodów osobom lub podmiotom trzecim jest zabroniona. Helios ma prawo deaktywować kody w stosunku do których został naruszony zakaz, a wszelkie roszczenia, w szczególności o zwrot wartości kodu, nie będą uwzględniane.
13. Reklamacje dotyczące działania kodów prosimy przysyłać na adres kupony@helios.pl. Reklamacje rozpatrywane będą w przeciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, a w przypadkach wymagających dłuższego postępowania w ciągu 14 dni roboczych. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Posiadacz kodu otrzyma nowy voucher w terminie 7 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, z datą ważności minimum 1 miesiąc, ale nie krótszą niż kod podlegający reklamacji.
14. Adresy kin Helios zamieszczone są na stronie www.helios.pl/naszekina.
15. Przy wejściu do kina widzowie zobowiązani są do dezynfekcji dłoni, a na terenie kina do noszenia maseczki zakrywającej usta i nos. Maseczki zakupić można we wszystkich kinach Helios.
16. W sali kinowej musi pozostać określona w przepisach ilość wolnych miejsc.
17. Z uwagi na bezpieczeństwo zachęcamy do korzystania z płatności bezgotówkowych.
18. Prosimy o zajmowanie miejsc wskazanych na biletach i stosowanie się do zaleceń pracowników kina.